



## CAPAS DE PRIVACIDAD PARA LA TIENDA ONLINE

### Clausulado de tratamiento de datos

<b>“Responsable del tratamiento”</b>	REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D.
<b>“Finalidad”</b>	La gestión de los usuarios de la plataforma de tienda online con los servicios ofrecidos a través de esta plataforma. Ofrecer una oferta personalizada al usuario con base en un perfil creado con sus hábitos de consumo en los servicios de tienda online del club.
<b>“Legitimación”</b>	Consentimiento del interesado
<b>“Destinatarios”</b>	Los datos podrán ser cedidos a terceros con quienes se ejecute la prestación del servicio contratado.
<b>“Derechos”</b>	Acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, así como otros derechos explicados en la “Información Adicional de protección de datos”.
<b>“Procedencia”</b>	Los datos han sido obtenidos del propio interesado, o, en su caso, de su tutor legal.
<b>“Información Adicional”</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la “Información Adicional de protección de datos”



## **“Política de privacidad de la tienda online”**

### **¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?**

Le informamos de que los datos de carácter personal que han sido facilitados por Ud. son tratados bajo la responsabilidad de la REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D con domicilio social en Anoeta Pasalekua, 1, 20014 Donostia/San Sebastián, (Gipuzkoa). Ud. podrá contactarnos a través de la dirección de email [pdcp@realsociedad.eus](mailto:pdcp@realsociedad.eus)

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Los datos recogidos del usuario en el registro en nuestra Base de Datos, se solicitarán para la consecución del fin al cual está destinada dicha Base de Datos, que no es otro que el de facilitar la comunicación con los clientes de REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D., en lo que a la gestión de la comercialización de productos de su tienda online se refiere, así como ofrecer el catálogo de productos y servicios que ofrece el club para los usuarios de la tienda online, y la creación de un perfil comercial del usuario basado en sus hábitos de consumo en la tienda online, para la realización de acciones específicas y personalizadas con el usuario a través de los medios de comunicación que facilita en el alta.

Asimismo, se le ofrecerán ventajas respecto a productos del club y de terceros, con los que la REAL SOCIEDAD tenga relación directa, que pudieran ser de su interés.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Se tratarán y almacenarán sus datos siempre y cuando sea necesario para la realización de las actividades suscritas y aceptadas en el alta del servicio. También retenemos sus datos para cumplir con los requisitos de la ley aplicable. Una vez que no sea necesario el tratamiento de sus datos, los eliminaremos y/o bloquearemos conforme a nuestra política de retención y supresión de datos y los plazos de prescripción legal de conformidad la normativa vigente.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso, y/o, en su caso, el de su tutor legal, que presta mediante la aceptación de las condiciones del servicio.

En todo caso, la negación del consentimiento o retirada del mismo respecto a la gestión de finalidades específicas provocará la baja automática en los diferentes servicios en cuestión, sin perjuicio de la continuidad de la prestación de los servicios inherentes objeto de suscripción.



### **¿Cuál es la procedencia de sus datos?**

Los datos tratados son aportados directamente por el usuario del servicio en el marco de la formalización de la condición del usuario mediante su aceptación expresa.

La categoría de los datos personales a tratar se reduce a los datos de contacto esenciales (nombre y apellidos, nº de DNI, dirección de envío del pedido y correo electrónico, número de teléfono), así como a sus hábitos de consumo, navegación y participación en los servicios online del club.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los destinatarios de los datos personales recopilados dentro de la tienda online únicamente serán los departamentos en los que se organiza la REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D., y, en determinados casos, terceros prestadores de servicios (p.ej. servicios de mensajería (correos, amazon, etc.).

Otros terceros destinatarios de los datos y que prestan servicios a la REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL o corresponsables del tratamiento son:

- Microsoft para servicios de 'computación en la nube' incluyendo los propios de CRM, ERP y Business Intelligence sujetos a las garantías de privacidad contractualmente establecidas y dentro del territorio de la UE.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

La REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D. pone a su disposición los siguientes medios de contacto para el ejercicio de sus derechos:

- Email a [pdcp@realsociedad.eus](mailto:pdcp@realsociedad.eus)
- Mediante correo postal o personándose en las oficinas de la REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D. ubicadas en Anoeta Pasalekua, 1, 20014 Donostia/San Sebastián, (Gipuzkoa)

Para el ejercicio de los derechos será necesario en todo caso la identificación del interesado mediante DNI o documento análogo.

Si Ud. desea obtener una copia electrónica de los datos aportados por Ud. a la REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D., ésta podrá enviarle un archivo adjunto a su dirección de correo con sus datos en un formato normalizado.



REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D. hará todo lo posible porque sus datos estén siempre actualizados. No obstante, la responsabilidad acerca de la exactitud de sus datos depende del interesado, de ahí que si existe alguna modificación de los datos le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través de los medios de contacto establecidos para proceder a su modificación.

Igualmente, el interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos para su comunicación a terceros y oponerse a la recepción de información o publicidad o al uso de sus datos en sistemas automatizados de decisión, siempre a su simple solicitud a través de los medios establecidos indicando el caso concreto y sus objeciones.

En caso de comunicaciones electrónicas, dentro del propio cuerpo del mensaje se habilitarán los medios para de forma sencilla poder oponerse estrictamente al envío de información y publicidad a dicho medio electrónico.

Si Ud. quiere conocer más sobre sus derechos o desea presentar una reclamación ante la autoridad competente puede consultar dentro de la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en <http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php>.

#### **Medidas de seguridad para la protección de los datos de carácter personal.**

REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D. ha adoptado las medidas de índole técnico y organizativo necesarias y acordes al nivel de riesgo del tratamiento de los datos y su impacto en los derechos de las personas para garantizar la seguridad del tratamiento de datos de carácter personal y que son y sean exigidas en cada momento por la legislación aplicable.

Sin embargo, el usuario debe ser consciente de que en la actualidad las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y por lo tanto no se está a salvo de posibles intromisiones ilegales e indebidas, que no serían responsabilidad de REAL SOCIEDAD DE FÚTBOL, S.A.D., ya que ella ha actuado con la diligencia debida para proteger los datos conforme determina la Ley.